

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE NOVIEMBRE
AÑOS FISCALES 2024-25 Y 2025-26

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2024-25	0	25	35	20	3	83
2025-26	36	0	0	75	3	114
Arecibo						
2024-25	16	1	34	30	25	106
2025-26	10	0	0	62	5	77
Bayamón						
2024-25	0	12	89	70	54	225
2025-26	4	0	0	267	59	330
Caguas						
2024-25	7	3	103	0	0	113
2025-26	13	0	0	22	11	46
Carolina						
2024-25	0	2	60	17	2	81
2025-26	0	0	0	108	8	116
Humacao						
2024-25	0	4	2	59	0	65
2025-26	0	0	0	99	9	108
Mayaguez						
2024-25	3	0	2	11	13	29
2025-26	0	0	0	1	0	1
Ponce						
2024-25	17	61	37	9	23	147
2025-26	7	0	0	64	8	79
Total						
2024-25	43	108	362	216	120	849
2025-26	70	0	0	698	103	871

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2024-25 (1-12-24) y 2025-26 (3-12-25).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar. Próximo paso

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico y Global 360

Fecha: 4 de diciembre de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE NOVIEMBRE
AÑOS FISCALES 2024-25 R y 2025-26

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
ARECIBO																
MES	69	109	36	29	0	0	105	138	21	38	0	0	0	0	84	100
ACUMULADO	40	118	259	263	2	8	301	389	210	277	0	5	7	7	84	100
MAYAGÜEZ																
MES	30	3	21	34	0	0	51	37	35	36	0	0	0	0	16	1
ACUMULADO	12	10	215	180	0	16	227	206	210	205	1	0	0	0	16	1
FAJARDO																
MES	86	101	22	19	0	0	108	120	21	16	3	5	4	0	80	99
ACUMULADO	87	98	151	151	0	0	238	249	131	116	23	34	4	0	80	99
PONCE																
MES	59	56	60	51	1	0	120	107	67	67	1	1	1	0	51	39
ACUMULADO	98	70	305	366	1	2	404	438	350	378	2	16	1	5	51	39
BAYAMÓN																
MES	67	59	76	78	0	0	143	137	81	81	0	0	0	0	62	56
ACUMULADO	132	85	325	372	0	0	457	457	395	400	0	0	0	1	62	56

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
CAROLINA a/																
MES	187	43	69	74	0	0	256	117	92	94	0	0	0	0	164	23
ACUMULADO	224	64	525	500	12	8	761	572	587	549	5	0	5	0	164	23
CAGUAS																
MES	128	60	47	75	0	0	175	135	46	84	3	3	0	0	126	48
ACUMULADO	92	115	359	370	2	0	453	485	316	420	11	17	0	0	126	48
AGUADILLA																
MES	31	65	28	24	0	0	59	89	19	28	0	0	0	2	40	59
ACUMULADO	39	56	192	197	0	0	231	253	191	172	0	0	0	22	40	59
TOTAL																
MES	657	496	359	384	1	0	1,017	880	382	444	7	9	5	2	623	425
ACUMULADO	724	616	2,331	2,399	17	34	3,072	3,049	2,390	2,517	42	72	17	35	623	425
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(161)		25		(1)		(137)		62		2		(3)		(198)
PORCENTUAL		(24.5)		7.0		100.0		(13.5)		16.2		100.0		0.0		(31.8)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(108)		68		17		(23)		127		30		18		(198)
PORCENTUAL		(14.9)		2.9		100.0		(0.7)		5.3		71.4		105.9		(31.8)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones. Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023



Oficina de Planificación

a/ Datos estimados

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Illaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3, (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/Inventario.aspx>.

Fecha: 16 de diciembre de 2025.

Preparado por: J.P.C.